

ATENÇÃO

Todos os procedimentos agendados através de nosso site, possuem a descrição do preparo: informação de necessidade e tempo de jejum, traje adequado, e recomendações gerais para realização dos mesmos. O usuário cadastrado que agende seu exame através de nosso site, compromete-se a ler todas as recomendações pertinentes no seguinte endereço eletrônico: www.cardiodiagnosiss.com.br > Exames

TERMOS DE USO DO WEBSITE CARDIO DIAGNOSIS

Este Termo de Uso apresenta as "Condições Gerais" aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela Cardio Diagnosis sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob n.º 05.534.456/0001-55, doravante denominada "CARDIO DIAGNOSIS", incluindo os serviços para a aquisição de serviços de saúde dentro do site www.cardiodiagnosiss.com.br

O Portal é um serviço totalmente interativo, de autoria intelectual e titularidade da Cardio Diagnosis, criado para oferecer, por intermédio da Internet, informações e prestação de serviços de agendamento de consultas e exames complementares com profissionais de saúde da Cardio Diagnosis, além da compra de serviços de saúde através de empresa especializada em gestão de pagamentos, a partir da integração e articulação dinâmicas de bases de dados, pessoas e serviços, doravante designado Portal ou Website.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Uso, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos por referência, antes de seu cadastro como Usuário da Cardio Diagnosis.

1. OBJETO.

1.1 - Os serviços objeto do presente Termo de Uso consistem em colocar a disposição dos Usuários, direta ou indiretamente cadastrados em seu website, dados para a aquisição do serviço de saúde nas unidades e profissionais de saúde da Cardio Diagnosis e seu agendamento online.

1.2 - Serviço de saúde: é denominado serviço de saúde os procedimentos de consultas, exames médicos complementares e programas multidisciplinares de avaliação de saúde, realizados não apenas pelos médicos, mas também por nutricionistas, preparadores físicos, enfermeiros, psicólogos e fisioterapeutas.

1.3 - A publicação, aquisição e entrega do serviço de saúde acontecerá conforme as seguintes etapas:

a) Publicação do serviço de saúde: O serviço de saúde será publicada no website da Cardio Diagnosis e assim permanecerá por período indeterminado.

b) Entrega dos Serviços: Após a Validação do serviço de saúde, e seu agendamento, a Cardio Diagnosis irá confirmar a Aquisição do serviço de saúde ao Usuário que realizou a compra e distribuirá eletronicamente um comprovantes numerado para identificação, que reproduzirá todas as condições de uso e/ou entrega inicialmente publicadas no website, para que os serviços sejam recebidos pelas unidades de atendimento. O Usuário está ciente, e desde já concorda, que qualquer serviço adquirido através do website é feito diretamente por uma das unidades da Cardio Diagnosis, e que o profissional executante do ser-

TERMO DE USO DO SITE CARDIO DIAGNOSIS

viço de saúde, seja ele consulta ou exame complementar de saúde, é inteiramente e exclusivamente responsável pelo seu ato, incluindo os procedimentos de diagnóstico, tratamento, orientações e laudos médicos. Sendo de responsabilidade da Cardio Diagnosis disponibilizar profissionais capacitados, que tenham registro regular no conselho profissional correspondente. Ao adquirir um serviço através do Site, o Usuário declara ter aderido ao Regulamento do serviço de saúde e conhecer as condições de uso, pagamento e recebimento destes.

c) Em que pese o disposto acima, a CARDIO DIAGNOSIS se reserva o direito de reembolsar os Usuários compradores do serviço de saúde cuja realização venha a ser comprometida em razão de caso fortuito ou força maior. Tais casos serão comunicados via e-mail informativo ou através de telefone, onde serão apresentadas as duas opções para reembolso: obtenção do direito de remarcar o serviço de saúde ou estorno no valor do pagamento efetuado para Aquisição do serviço de saúde, de acordo com as regras ditadas pelo sistema de processamento de pagamento em vigor. Caso não haja manifestação no período de 7 dias, entender-se-á que o Usuário optou tacitamente pelo direito de remarcar o serviço de saúde.

2. CAPACIDADE PARA CADASTRAR-SE NO WEBSITE.

2.1 - Os serviços do CARDIO DIAGNOSIS estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas pela CARDIO DIAGNOSIS temporária ou definitivamente.

2.2 - Também não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se a CARDIO DIAGNOSIS detectar cadastros duplicados, através do sistema de verificação de dados, poderá inabilitar definitivamente todos os cadastros.

2.3 - Pessoas Jurídicas poderão cadastrar-se mediante seu representante legal.

3. CADASTRO.

3.1 - Apenas será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

3.2 - A Cardio Diagnosis não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

3.3 - A Cardio Diagnosis se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

3.4 - Caso a Cardio Diagnosis decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou negue a enviar os documentos requeridos, a Cardio Diagnosis poderá bloqueá-lo para a aquisição dos serviços de saúde, ou ainda suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro

TERMO DE USO DO SITE CARDIO DIAGNOSIS

do Usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3.5 - Havendo a aplicação de qualquer das sanções acima referidas, automaticamente serão canceladas as aquisições dos serviços de saúde feitas pelo Usuário junto ao website, não assistindo ao Usuário, por essa razão, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

3.6 - O Usuário acessará sua conta através de email e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

3.7 - O Usuário compromete-se a notificar a Cardio Diagnosis imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

3.8 - Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da Cardio Diagnosis

4. PAGAMENTO.

4.1 - A aquisição do serviço de saúde se dará através da prestação de serviço da empresa Pageseguro, responsável por gestão de pagamentos.

4.2 - A Cardio Diagnosis não poderá intervir nos resultados da relação do Usuário com a empresa responsável por gestão de pagamentos, uma vez que a mesma administra suas operações independentemente da Cardio Diagnosis

4.3 - A Cardio Diagnosis não pode garantir de forma nenhuma que os serviços prestados pela empresa responsável pela gestão de pagamentos funcionará livres de erros, interrupções, mal-funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições.

4.4 - A Cardio Diagnosis não será responsável pela disponibilidade ou não dos Serviços prestados pela empresa responsável pela gestão de pagamentos ou pela impossibilidade do uso do Serviço.

5. MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO.

5.1 - A Cardio Diagnosis poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no website. No prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá comunicar-se por e-mail, caso não concorde com o Termo de Uso alterado. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto em nome do Usuário. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente o novo Termo de Uso e o contrato continuará vinculando as partes.

5.2 - As alterações não vigorarão em relação o serviços de saúde, Compromissos e aquisições já iniciados ao tempo em que as mesmas alterações sejam publicadas. Para estes, o Termo de Uso valerá com a redação anterior.

6. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO.

TERMO DE USO DO SITE CARDIO DIAGNOSIS

6.1 - A Cardio Diagnosis tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

7. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS.

7.1 - Os Usuários interessados nos serviços de saúde anunciados pela Cardio Diagnosis devem realizar as aquisições e pagamento durante o Período de Publicação.

7.2 - O Usuário adquirente, após manifestar-se pela Aquisição do serviço de saúde, obriga-se a adquirir o serviço de saúde no caso de sua Validação, bem como a seu pagamento. O serviço de saúde de Compra é irrevogável, nos termos dos artigos 427 e 429 do Código Civil, ressalvadas circunstâncias excepcionais.

7.3 - Ao adquirir o serviço de saúde através do website o Usuário comprador declara-se ciente sobre as condições de uso do serviço publicadas no website e reproduzidas no comprovantes eletrônico.

7.4 A Cardio Diagnosis não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários do site, bem como sobre a de seus profissionais de saúde. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o consumidor deverá exigir nota fiscal em suas transações diretamente na unidade de atendimento da CARDIO DIAGNOSIS.

7.4 Canal de Atendimento ao Usuário

7.4.1 A Cardio Diagnosis mantém canal de atendimento aos Usuários por meio do endereço eletrônico: contato@cardiodiagnosis.com.br.

7.4.2 Por este endereço eletrônico também poderão ser recebidas denúncias e demais reclamações que os Usuários entenderem cabíveis. Nestes casos, fica acertado ser necessários que o Usuário identifique-se com os dados pertinentes (nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrônico) e que especifique o caso com a totalidade das questões aplicáveis, para efetividade da medida.

7.5 Contato com o Usuário

7.5.1 Via de regra, a Cardio Diagnosis não contata os Usuários. Todavia, se necessário, a a Cardio Diagnosis entrará em contato por meio dos dados fornecidos, considerando-se eficaz, para todos os efeitos, a comunicação feita por telefone, correspondência eletrônica e/ou carta.

8. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS.

8.1 - Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da Cardio Diagnosis, bem como nas publicações dos serviços de saúde, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipu-

TERMO DE USO DO SITE CARDIO DIAGNOSIS

ladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

9. SANÇÕES.

9.1 - Sem prejuízo de outras medidas, a Cardio Diagnosis poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

- a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso;
- b) se descumprir com seus deveres de Usuário;
- c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta;
- e) se a Cardio Diagnosis entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou à própria Cardio Diagnosis ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos de inabilitação do cadastro do Usuário, todas as aquisições de serviços de saúde ativas serão automaticamente canceladas. A Cardio Diagnosis reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal.

10. RESPONSABILIDADES.

10.1 - A Cardio Diagnosis não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita que ao adquirir serviços da Cardio Diagnosis o faz por sua conta e risco. Em nenhum caso a Cardio Diagnosis será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às aquisições realizadas através do website

10.4 - A Cardio Diagnosis não se responsabiliza pela perda, roubo, danificação ou extravio dos comprovantes numerados para identificação da Aquisição do serviço de saúde, após a realização da distribuição eletrônica ao Usuário. O número inscrito no comprovantes será o elemento identificador da Aquisição do serviço de saúde perante a unidade de Atendimento da Cardio Diagnosis sendo a manutenção de sua segurança, e sua divulgação a terceiros, de exclusiva responsabilidade do Usuário adquirente.

10.5 - A Cardio Diagnosis recomenda que toda transação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá pesar os riscos da Aquisição do serviço de saúde.

10.6 - Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 dias por ano, 24 horas por dia, nesta situação de fragilidade também se incluindo, em razão de sua complexidade, a disponibilização dos serviços objeto do presente Contrato, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a Cardio Diagnosis não garante, de

TERMO DE USO DO SITE CARDIO DIAGNOSIS

nenhuma forma, a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

10.7 Fica certo que os Serviços ou o próprio Portal poderão sofrer interrupções e indisponibilidade motivadas por questões técnicas ou operacionais, em razão do que a Cardio Diagnosis não garante a continuidade e disponibilidade plena dos Serviços e do Portal, não se responsabilizando por danos, prejuízos e/ou frustração de expectativas daí decorrentes.

10.8 São exemplos de causas de interrupções ou indisponibilidade: casos fortuitos ou de força maior; ações danosas de terceiros que impeçam a prestação dos Serviços ou a continuidade do Portal (hacker, vírus, etc.); manutenções técnicas periódicas; falta de energia elétrica; falhas nas redes de transmissão de dados; etc.

10.9 Cardio Diagnosis envidará seus melhores esforços para manter os Serviços livres de vírus ou de outros elementos nocivos a sistemas eletrônicos; contudo, não garante a ausência total de tais elementos no Portal.

10.10 A Cardio Diagnosis exime-se de qualquer responsabilidade decorrente de danos e prejuízos que possam decorrer da presença de elementos nocivos nos Serviços do Portal.

10.11 Na hipótese de vir a ser constatado, em algum dos Serviços, quaisquer elementos nocivos aos sistemas dos Usuários, a Cardio Diagnosis executará imediatamente as medidas corretivas necessárias.

10.12 A Cardio Diagnosis não possui condições de controlar a confiabilidade e legitimidade da totalidade dos Serviços veiculados no Portal, eximindo-se de responsabilidades sobre quaisquer danos e prejuízos decorrentes do oferecimento desse por meio do Portal.

10.13 A Cardio Diagnosis exime-se de quaisquer responsabilidades por danos e prejuízos de qualquer natureza motivados por ações causadas por terceiros, por meio do seu Portal, configurando-se apenas como a provedora do ambiente virtual, ferramentas e tecnologias necessárias para o desenvolvimento das relações pelos Usuários.

10.14 A CARDIO DIAGNOSIS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA REPARAÇÃO DE QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS DECORRENTES DE ATOS, AÇÕES, OMISSÕES E EXPECTATIVAS RELACIONADAS AOS CASOS EM QUE SE EXIME DE RESPONSABILIDADE, BEM COMO POR DANOS OU PREJUÍZOS NÃO CAUSADOS POR AÇÕES OU OMISSÕES ATRIBUÍVEIS EXCLUSIVAMENTE À PRÓPRIA CARDIO DIAGNOSIS, DA FORMA QUE VIABILIZADO PELO ORDENAMENTO JURÍDICO PÁTRIO.

11. ALCANCE DOS SERVIÇOS.

11.1 - Este Termo de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a Cardio Diagnosis e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que a Cardio Diagnosis não é parte de nenhuma transação, nem possui controle algum sobre a qualidade e a segurança dos serviços anunciados, sendo estes de responsabilidade do profissional habilitado executante. A Cardio Diagnosis não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros. A Cardio Diagnosis também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equi-

TERMO DE USO DO SITE CARDIO DIAGNOSIS

pamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site na internet; ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio. Os Usuários não poderão atribuir a Cardio Diagnosis nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do Cardio Diagnosis

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL.

12.1 - O uso comercial da expressão "Cardio Diagnosis" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do Cardio Diagnosis assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade da Cardio Diagnosis e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da Cardio Diagnosis

12.2 - O site pode linkar outros sites da rede o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela Cardio Diagnosis. Não possuindo controle sobre esses sites, a Cardio Diagnosis não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços anunciados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da Cardio Diagnosis para com esses sites e seus conteúdos.

13. INDENIZAÇÃO.

13.1 - O Usuário indenizará a Cardio Diagnosis, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

14. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

14.1 - Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes se submeterão ao Foro Central da Cidade de Uberlândia -MG.